Télé-assistance et prise en main distante

Edge Airport France

Table of Contents

Télé-assistance et prise en main distante .....
Disponibilités du service support .....
Edge Airport France .....

Télé-assistance et prise en main distante

Afin de vous accompagner lors du support téléphonique, merci de vous assurer que Teamviewer est bien démarré sur votre PC avant de nous joindre. En cas de doute, vous pouvez **télécharger la version exécutable en cliquant sur l'image ci-dessous.**

	Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer : - le trigramme de votre aéroport; - le nom de la personne ; - l'ID Teamviewer ; - Le mot de passe TeamViewer.

Disponibilités du service support

- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

From:
https://oldwiki.embross-airport-services.com/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=en:support:start

Last update: **04/01/2019 15:55**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com