

# FAQ Cupp-T : problème d'authentification

Edge Airport France



## Table des matières

Cupp-T : problème d'authentification .....	
<b>Edge Airport France</b> .....	



### Cupp-T : problème d'authentification



- **L'opérateur n'existe pas dans la base locale de Cupp-T**

Contactez un administrateur qui ira créer sur le poste l'opérateur manquant. S'il existe sur le serveur, un message avertit l'administrateur et les données seront directement copiées sans avoir à renseigner d'information.

- **Un message d'erreur** affiche “\*.xsd not found”, “ActiveX component not found” ou “MSXML not installed”.

Contactez un administrateur qui ajoutera les fichiers manquants.

- **Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté.**

La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.

From:  
<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:  
<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=faq:cupttt:authentification&rev=1499419274>

Last update: **07/07/2017 11:21**

# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

**Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €**

**RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039**

**Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)**