

# **FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu**

**Edge Airport France**

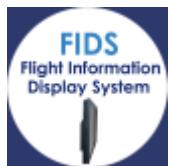


## Table des matières

<b>FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu</b> .....
<b>Edge Airport France</b> .....



# **FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu**



1. L'écran n'est plus connecté avec le serveur :

- Essayer de prendre la main à distance via le FIDS Supervision.
  - Le FIDS Supervision n'arrive pas à accéder à l'écran :
    - Contacter un technicien pour vérifier les branchements
  - Le FIDS Supervision arrive à se connecter,
    - Rafraîchir l'écran (touche F5) et, si rien ne se passe,
    - Redémarrer l'écran.
- Le FIDS Handler est synchronisé avec le serveur et il est possible que des pertes de réseau désynchronisent cette connexion. Contactez un administrateur ou le support pour corriger ce problème

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=faq:fids:pasdemaj&rev=1499419863> 

Last update: **07/07/2017 11:31**

# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

**Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €**

**RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039**

**Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)**