

Edge Airport France



Table des matières

EAF_MAN_CuppT_201604_MaintN1
Maintenance niveau 1
Approbation
Edge Airport France

EAF_MAN_CuppT_201604_MaintN1

[Version originale](#)

CUPP-T

Maintenance niveau 1

Table des matières

Maintenance niveau 1

Une application CUPPS ne dépasse pas l'étape d'authentification sur la plateforme Cupp-T

Plusieurs raisons peuvent bloquer l'authentification :

- **L'opérateur n'existe pas dans la base locale de Cupp-T** : contactez un administrateur qui ira créer sur le poste l'opérateur manquant. S'il existe sur le serveur, un message avertit l'administrateur et les données seront directement copiées sans avoir à renseigner d'information.
- un message d'erreur affiche “*.xsd not found”, “ActiveX component not found” ou “MSXML not installed”. **Contactez un administrateur qui ajoutera les fichiers manquants** Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.** Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.**

Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté.

La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.

Approbation

Fonction	Rédacteur	Vérificateur	Validateur
Prénom - Nom			
Signature			

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - Documentation Embross (ex Edge Airport)

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=guides:maintenance:cupt&rev=1461677950>

Last update: **26/04/2016 15:39**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com