

# Edge Airport France





---

# Table des matières

**Cupp-T : Manuel de maintenance de niveau 1** .....

**Edge Airport France** .....



# Cupp-T : Manuel de maintenance de niveau 1



- \*Une application CUPPS ne dépasse pas l'étape d'authentification sur la plateforme Cupp-T  
**Plusieurs raisons peuvent bloquer l'authentification : \* L'opérateur n'existe pas dans la base locale de Cupp-T : contactez un administrateur qui ira créer sur le poste l'opérateur manquant. S'il existe sur le serveur, un message avertit l'administrateur et les données seront directement copiées sans avoir à renseigner d'information. \* un message d'erreur affiche "\*.xsd not found", "ActiveX component not found" ou "MSXML not installed".** Contactez un administrateur qui ajoutera les fichiers manquants **Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté.** La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP. **Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté.** La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP. Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP. ===== Approbation =====**  
|Fonction |Rédacteur |Vérificateur |Valideur\*\* |

|Prénom - Nom | | |

Signature |||

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - Documentation Embross (ex Edge Airport)

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=guides:maintenance:cuppt&rev=1468241487> 

Last update: **11/07/2016 14:51**

# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

**Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €**

**RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039**

**Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)**