PAXTracer - Guide d'utilisation

Edge Airport France

Table des matières

PaxTracer : Guide d'utilisation .....
Présentation de PaxTracer .....
Périphérique Androïd .....
Lancer le programme Pax Station .....
L'interface Pax Station .....
Bandeau de contrôle .....
Informations passagers .....
Contrôler la charge de la batterie .....
Comprendre les messages .....
La flèche verte .....
La main blanche sur fond rouge .....
Paramétrer la station .....
Changer le fuseau horaire .....
Sélectionner le vol .....
Choisir l'emplacement de la station .....
Sélectionner l'emplacement .....
Codes couleur des emplacements .....
Pour le check-In .....
Pour le Web-Desk .....
Pour la Security .....
Pour le boarding .....
Traiter le passager .....
Scanner la carte d'embarquement .....
Modifier l'état du passager .....
Edge Airport France .....

PaxTracer : Guide d'utilisation

Présentation de PaxTracer

Pax Tracer a pour but de contrôler les mouvements des passagers selon des règles configurables.

La suite Pax Tracer est composée de deux applications, Pax Station et Pax Tracer Admin.

Pax Station collecte les informations des passagers en scannant leur carte d'embarquement. Ces informations sont ensuite traitées et soumises aux règles d’autorisation de passage.

Pax Tracer Admin administre les stations, les règles de passage, visualisation des traces.

Périphérique Androïd

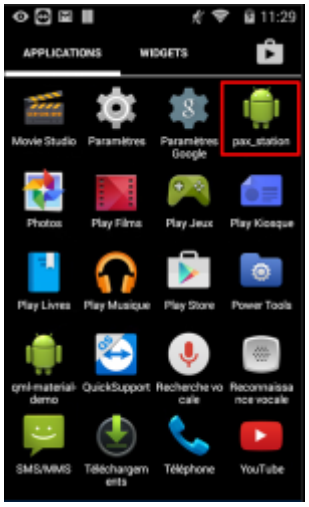


Lancer le programme Pax Station

- Cliquer sur le symbole des applications.



- Le panneau des applications s’ouvre. Celles-ci sont classées par ordre alphabétique.
- Cliquer sur l’application Pax Station.



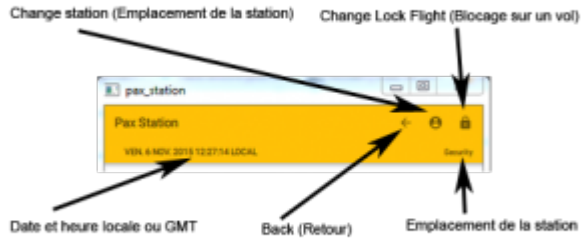
- Le programme se lance.

L’interface Pax Station

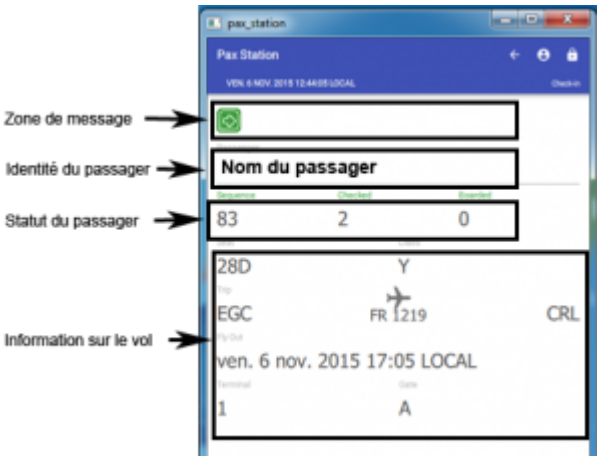
L’interface Pax Station est composée de 2 zones :



Bandeau de contrôle



Informations passagers

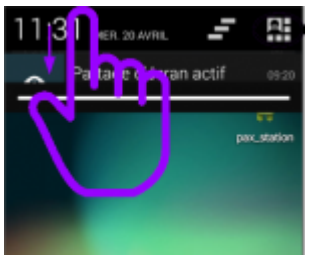


Statut du passager :

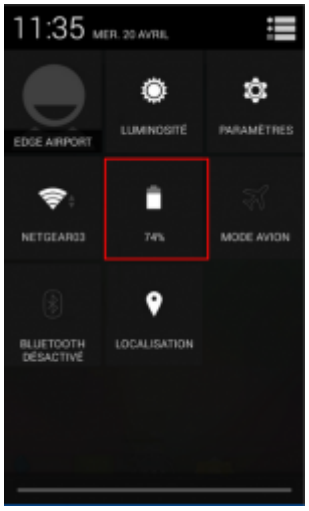
Checked initial	Statut du passager	Checked en sortie	Boarding
0	Le passager n'a pas de séquence	1	0
1	Le passager a passé le web-check	2	0
2	Le passager a passé le web-desk	3	0
3	Le passager a passé la sortie de sécurité	4	0
4	Le passager a embarqué	4	1

Contrôler la charge de la batterie

- Ouvrir la barre de statut de l'appareil en faisant glisser le haut de l'écran vers le bas.



- L'écran des paramètres de l'appareil s'ouvre.
- Contrôler l'état de charge de la batterie.



Comprendre les messages

2 types de messages peuvent s'afficher. Ceux précédés d'une flèche verte et ceux précédés d'une main blanche sur fond rouge.

La flèche verte

Les messages précédés d'une flèche verte sont à titre informatif.

La main blanche sur fond rouge

Les messages précédés d'une main blanche sur fond rouge signalent une anomalie.



L'appareil vibre dans la main lorsqu'il y a une anomalie.

Messages d'erreur	Signification
The boarding pass Trip code does not match with this airport	Carte d'embarquement non valide
The departure time of the aircraft is in a very long	Le passage est trop en avance
Unable to update Pax Status, Pax must go to …	Le statut du passage n'est pas à ce jour, le passager doit se rendre …

Paramétrer la station

Changer le fuseau horaire

Les données peuvent être enregistrées soit en heure locale, soit en heure GMT. Pour passer d'un mode à l'autre :

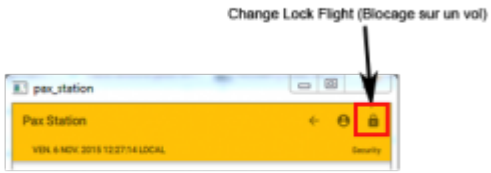
- Cliquer sur la date et l'heure.



- Le fuseau horaire change.

Sélectionner le vol

- Cliquer sur l’icône Change Lock Flight.

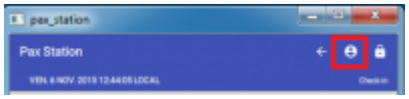


- La liste des vols du jour s’affiche.
- Cliquer sur le vol concerné.

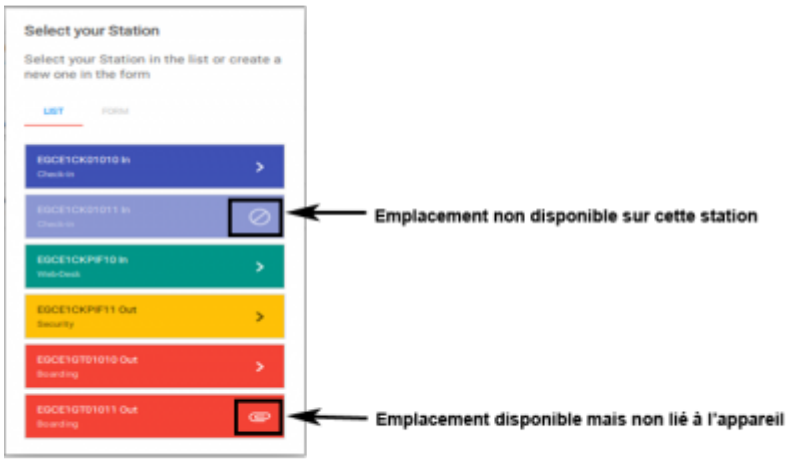
Choisir l’emplacement de la station

Sélectionner l’emplacement

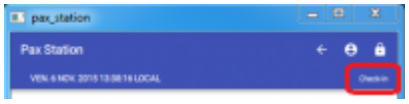
- Cliquer sur l’icône Change Station dans le bandeau supérieur de l’interface.



- La fenêtre des emplacements proposés s’ouvre.



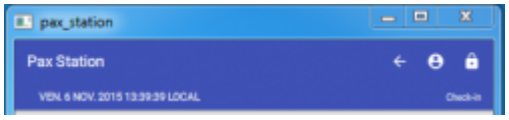
- Cliquer sur l'emplacement qu'occupera la station.
- L'emplacement apparaît dans le bandeau supérieur de l'interface.



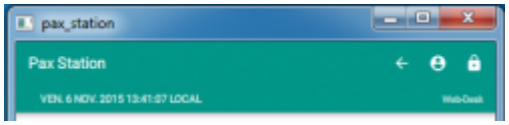
Codes couleur des emplacements

Chaque emplacement est repérable facilement à l'écran grâce à un code couleur spécifique et à son nom dans le bandeau.

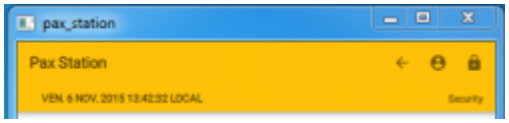
Pour le check-In



Pour le Web-Desk



Pour la Security



Pour le boarding



Traiter le passager

Scanner la carte d'embarquement

- Placer le Honeywell à au moins 10 cm de la carte d'embarquement.
- Appuyer sur une des touches scanner de l'appareil.

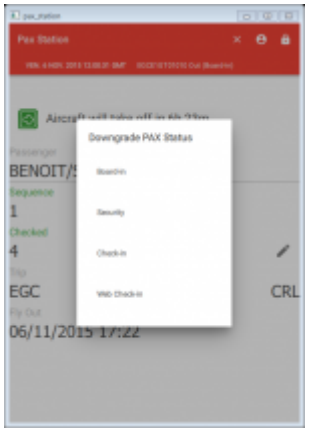


Modifier l'état du passager

- Scanner la carte d'embarquement du passager.
- Cliquer dans la zone de message.



- La fenêtre Downgrade Pax Status s'ouvre et affiche les différents contrôles déjà passés par le passager.



- Cliquer sur le statut à partir duquel le passager doit revenir.
- Un message d'avertissement apparaît spécifiant le point de contrôle à partir duquel le passager doit se représenter.



From:
https://oldwiki.embross-airport-services.com/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=guides:utilisation:paxtracer&rev=1468834072

Last update: **18/07/2016 11:27**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com