Support

Edge Airport France

Table of Contents

Support .....
Les solutions .....
Procédures / FAQ .....
Les matériels .....
Les services .....
Les guides .....
Les formations .....
Les solutions avec nos partenaires .....
Les guides .....
Les formations .....
Les solutions avec nos partenaires .....
Le groupe Edge Airport .....
Partenariats et affiliations .....
Créer votre documentation personnalisée .....
Utiliser le wiki .....
Edge Airport France .....

Support

Support en ligne

	Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer : - le trigramme de votre aéroport; - le nom de la personne ; - l'ID Teamviewer ; - Le mot de passe TeamViewer.

Disponibilités de support

- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

Les solutions

AMInvoicing	AODB	BRS
Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS	Edge Compta	FiDS
FiMS - Guide horaire	HMS - Dossier de vol	IATAText
L-DCS	PAXTracer	RMS
Solutions mobiles	SuperVision	Weight and Balance

Procédures / FAQ

Généralités	
	Windows 10 : Problème d'exécution des programmes à partir du serveur
Logiciels	

	Règles de codification des données Procédure de fin d'année et d'ouverture d'un nouvel exercice comptable Faire une facture proforma Erreur SQL Mise à jour des compteurs Export comptable des ventes Logiciels compatibles
	Problèmes d'authentification Configuration des douchettes Honeywell
	Ecran qui redémarre tout le temps Erreur "E/S 32" Erreur Socket Window Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler ou le FiDS Menu Le FiDS Handler ne permet plus de sélectionner des vols retardés ou des estimations de vol Un aéronef rajouté manuellement dans la Prévision des vols ne se télé-affiche pas Le statut de vol "Estimé à :HR" affiche l'heure prévue et non pas l'heure recalée
	Message "La connexion s'est terminée proprement"
	Un message d'erreur empêche l'enregistrement passager d'un vol
Matériels	
	Procédure de test et remise en service du Cluster

Les matériels

Appareils mobiles	Bornes libre service	Claviers / souris
Ecrans	Imprimantes	Lecteurs de code-barres
Réseau	Serveurs	Stations

Les services

Sécurité des systèmes et réseaux	Contrôle d'accès	Consommables
Garantie, maintenance et délais	Nos offres de financement	

Les guides

 Les guides d'installation	 Les guides d'utilisation

Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

Les solutions avec nos partenaires

CUSS - Bornes libre-service, middleware (IER CUSS) et système de supervision (IMS)

Les guides

 Les guides d'installation	 Les guides d'utilisation

Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

Les solutions avec nos partenaires

CUSS - Bornes libre-service, middleware (IER CUSS) et système de supervision (IMS)

Le groupe Edge Airport

Présentation vidéo du groupe Edge Airport

Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF

Partenariats et affiliations

Créer votre documentation personnalisée

Créer votre guide

Utiliser le wiki

Mode d'emploi du wiki

From:
https://oldwiki.embross-airport-services.com/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=start&rev=1544691734

Last update: **13/12/2018 10:02**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com