

# Support

Edge Airport France



---

# Table des matières

**Support** .....

**Les solutions** .....

**Procédures / FAQ** .....

**Les matériels** .....

**Les services** .....

**Les guides** .....

**Les formations** .....

**Les solutions avec nos partenaires** .....

**Le groupe Edge Airport** .....

**Partenariats et affiliations** .....

**Créer votre documentation personnalisée** .....

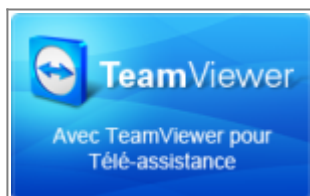
**Utiliser le wiki** .....

**Edge Airport France** .....



# Support

## Support en ligne


















Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :

- le trigramme de votre aéroport;
- le nom de la personne ;
- l'ID Teamviewer ;
- Le mot de passe TeamViewer.


## Disponibilités de support







- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors [jours fériés France](#) .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

## Les solutions










 AMInvoicing	 AODB	 BRS
 Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS	 Edge Compta	 FiDS
 FiMS - Guide horaire	 HMS - Dossier de vol	 IATAText
 L-DCS	 PAXTracer	 RMS
 Solutions mobiles	 SuperVision	 Weight and Balance

## Procédures / FAQ






<b>Généralités</b>	
	<a href="#">Windows 10 : Problème d'exécution des programmes à partir du serveur</a>
<b>Logiciels</b>	

	Règles de codification des données Procédure de fin d'année et d'ouverture d'un nouvel exercice comptable Faire une facture proforma Erreur SQL Mise à jour des compteurs Export comptable des ventes Logiciels compatibles
	Problèmes d'authentification Configuration des douchettes Honeywell
	Ecran qui redémarre tout le temps Erreur "E/S 32" Erreur Socket Window Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler ou le FiDS Menu Le FiDS Handler ne permet plus de sélectionner des vols retardés ou des estimations de vol Un aéronef rajouté manuellement dans la Prévision des vols ne se télé-affiche pas Le statut de vol "Estimé à :HR" affiche l'heure prévue et non pas l'heure recalée
	Message "La connexion s'est terminée proprement"
	Un message d'erreur empêche l'enregistrement passager d'un vol
<b>Matériels</b>	
	Procédure de test et remise en service du Cluster

## Les matériels

		
Appareils mobiles	Bornes libre service	Claviers / souris
		
Ecrans	Imprimantes	Lecteurs de code-barres
		
Réseau	Serveurs	Stations

## Les services

		
Sécurité des systèmes et réseaux	Contrôle d'accès	Consommables
		
Garantie, maintenance et délais	Nos offres de financement	

## Les guides



[Les guides d'installation](#)



[Les guides d'utilisation](#)

## Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

## Les solutions avec nos partenaires

[CUSS - Bornes libre-service, middleware \(IER CUSS\) et système de supervision \(IMS\)](#)

## Le groupe Edge Airport



[Présentation vidéo du groupe Edge Airport](#)

[Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF](#)

# Partenariats et affiliations



## Créer votre documentation personnalisée

[Créer votre guide](#)

## Utiliser le wiki

[Mode d'emploi du wiki](#)

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=start&rev=1544691808>



Last update: **13/12/2018 10:03**



# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)