

Support

Edge Airport France

Table des matières

Support

Procédures / FAQ

Les solutions

Les matériels

Les services

Les guides

Les formations

Les solutions avec nos partenaires

Le groupe Edge Airport

Partenariats et affiliations

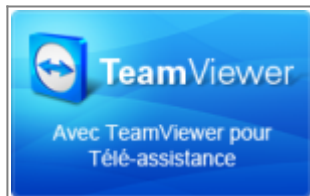
Créer votre documentation personnalisée

Utiliser le wiki

Edge Airport France

Support

Support en ligne








Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :



- le trigramme de votre aéroport;
- le nom de la personne ;
- l'ID Teamviewer ;
- Le mot de passe TeamViewer.

Disponibilités de support
















- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors [jours fériés France](#) .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

Procédures / FAQ










Généralités	
	Windows 10 : Problème d'exécution des programmes à partir du serveur
Logiciels	
	Règles de codification des données Procédure de fin d'année et d'ouverture d'un nouvel exercice comptable Faire une facture proforma Erreur SQL Mise à jour des compteurs Export comptable des ventes Logiciels compatibles
	Problèmes d'authentification Configuration des douchettes Honeywell
	Ecran qui redémarre tout le temps Erreur "E/S 32" Erreur Socket Window Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler ou le FiDS Menu Le FiDS Handler ne permet plus de sélectionner des vols retardés ou des estimations de vol Un aéronef rajouté manuellement dans la Prévision des vols ne se télé-affiche pas Le statut de vol "Estimé à :HR" affiche l'heure prévue et non pas l'heure recalée
	Message "La connexion s'est terminée proprement"

	Un message d'erreur empêche l'enregistrement passager d'un vol
Matériels	
	Procédure de test et remise en service du Cluster
Installer une imprimante Custom TK302	

Les solutions

	AMInvoicing		AODB		BRS
	Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS		Edge Compta		FiDS
	FIMS - Guide horaire		HMS - Dossier de vol		IATAText
	L-DCS		PAXTracer		RMS
	Solutions mobiles		SuperVision		Weight and Balance

Les matériels

	Appareils mobiles		Bornes libre service		Claviers / souris
	Ecrans		Imprimantes		Lecteurs de code-barres
	Réseau		Serveurs		Stations

Les services

	Sécurité des systèmes et réseaux		Contrôle d'accès		Consommables
	Garantie, maintenance et délais		Nos offres de financement		

Les guides



[Les guides d'installation](#)



[Les guides d'utilisation](#)

Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

Les solutions avec nos partenaires

[CUSS - Bornes libre-service, middleware \(IER CUSS\) et système de supervision \(IMS\)](#)

Le groupe Edge Airport



[Présentation vidéo du groupe Edge Airport](#)

[Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF](#)

Partenariats et affiliations



Créer votre documentation personnalisée

[Créer votre guide](#)

Utiliser le wiki

[Mode d'emploi du wiki](#)

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=start&rev=1544692054>



Last update: **13/12/2018 10:07**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com