

Support

Edge Airport France

Table des matières

Support

Procédures / FAQ

Les solutions

Les matériels

Les services

Les guides

Les formations

Les solutions avec nos partenaires

Le groupe Edge Airport

Partenariats et affiliations

Créer votre documentation personnalisée

Utiliser le wiki

Edge Airport France

Support

Support en ligne



Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :

- le trigramme de votre aéroport;
- le nom de la personne ;
- l'ID Teamviewer ;
- Le mot de passe TeamViewer.

Disponibilités de support
















- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors [jours fériés France](#) .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

Procédures / FAQ









| Généralités | |
|---|---|
|  | Windows 10 : Problème d'exécution des programmes à partir du serveur |
| Logiciels | |
|  | Règles de codification des données Procédure de fin d'année et d'ouverture d'un nouvel exercice comptable Faire une facture proforma Erreur SQL Mise à jour des compteurs Export comptable des ventes Logiciels compatibles |
|  | Problèmes d'authentification Configuration des douchettes Honeywell |
|  | Ecran qui redémarre tout le temps Erreur "E/S 32" Erreur Socket Window Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler ou le FiDS Menu Le FiDS Handler ne permet plus de sélectionner des vols retardés ou des estimations de vol Un aéronef rajouté manuellement dans la Prévision des vols ne se télé-affiche pas Le statut de vol "Estimé à :HR" affiche l'heure prévue et non pas l'heure recalée |
|  | Message "La connexion s'est terminée proprement" |
|  | Un message d'erreur empêche l'enregistrement passager d'un vol |

| | |
|---|---|
| Matériels | |
|  | Procédure de test et remise en service du Cluster |
|  | Installer une imprimante Custom TK302 |






Les solutions

| | | |
|--|--|--|
|  AMInvoicing |  AODB |  BRS |
|  Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS |  Edge Compta |  FIDS |
|  FIMS - Guide horaire |  HMS - Dossier de vol |  IATAText |
|  L-DCS |  PAXTracer |  RMS |
|  Solutions mobiles |  SuperVision |  Weight and Balance |

Les matériels

| | | |
|---|--|---|
|  Appareils mobiles |  Bornes libre service |  Claviers / souris |
|  Ecrans |  Imprimantes |  Lecteurs de code-barres |
|  Réseau |  Serveurs |  Stations |

Les services

| | | |
|--|---|--|
|  Sécurité des systèmes et réseaux |  Contrôle d'accès |  Consommables |
|  Garantie, maintenance et délais |  Nos offres de financement | |

Les guides



[Les guides d'installation](#)



[Les guides d'utilisation](#)

Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

Les solutions avec nos partenaires

[CUSS - Bornes libre-service, middleware \(IER CUSS\) et système de supervision \(IMS\)](#)

Le groupe Edge Airport



[Présentation vidéo du groupe Edge Airport](#)

[Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF](#)

Partenariats et affiliations



Créer votre documentation personnalisée

[Créer votre guide](#)

Utiliser le wiki

[Mode d'emploi du wiki](#)

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=start&rev=1544692294>



Last update: **13/12/2018 10:11**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com