

# Support

## Edge Airport France



---

# Table des matières

**Support** .....

**Procédures / FAQ** .....

**Les solutions** .....

**Les matériels** .....

**Les services** .....

**Les guides** .....

**Les formations** .....

**Les solutions avec nos partenaires** .....

**Le groupe Edge Airport** .....

**Partenariats et affiliations** .....

**Créer votre documentation personnalisée** .....

**Utiliser le wiki** .....

**Edge Airport France** .....



# Support

## Support en ligne









Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :

- le trigramme de votre aéroport;
- le nom de la personne ;
- l'ID Teamviewer ;
- Le mot de passe TeamViewer.

## Disponibilités de support
















- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors [jours fériés France](#) .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

# Procédures / FAQ



| Généralités   |   |
|---|---|
|  | <a href="#">Windows 10 : Problème d'exécution des programmes à partir du serveur</a>  |
| Logiciels   |   |
|  | <a href="#">Règles de codification des données</a><br><a href="#">Procédure de fin d'année et d'ouverture d'un nouvel exercice comptable</a><br><a href="#">Faire une facture proforma</a><br><a href="#">Erreur SQL</a><br><a href="#">Mise à jour des compteurs</a><br><a href="#">Export comptable des ventes</a><br><a href="#">Logiciels compatibles</a>   |
|  | <a href="#">Problèmes d'authentification</a><br><a href="#">Configuration des douchettes Honeywell</a>  |
|  | <a href="#">Ecran qui redémarre tout le temps</a><br><a href="#">Erreur "E/S 32"</a><br><a href="#">Erreur Socket Window</a><br><a href="#">Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler ou le FiDS Menu</a><br><a href="#">Le FiDS Handler ne permet plus de sélectionner des vols retardés ou des estimations de vol</a><br><a href="#">Un aéronef rajouté manuellement dans la Prévision des vols ne se télé-affiche pas</a><br><a href="#">Le statut de vol "Estimé à :HR" affiche l'heure prévue et non pas l'heure recalée</a> |
|  | <a href="#">Message "La connexion s'est terminée proprement"</a>  |
|  | <a href="#">Un message d'erreur empêche l'enregistrement passager d'un vol</a>  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Matériels</b>  |   |
|  | Procédure de test et remise en service du Cluster |
|  | Installer une imprimante Custom TK302             |






## Les solutions

|  |  |  |
|--|--|--|
|  AMInvoicing                    |  AODB                 |  BRS                |
|  Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS |  Edge Compta          |  FIDS               |
|  FIMS - Guide horaire           |  HMS - Dossier de vol |  IATAText           |
|  L-DCS                          |  PAXTracer            |  RMS                |
|  Solutions mobiles              |  SuperVision          |  Weight and Balance |

## Les matériels

|   |  |   |
|---|--|---|
|  Appareils mobiles |  Bornes libre service |  Claviers / souris       |
|  Ecrans            |  Imprimantes          |  Lecteurs de code-barres |
|  Réseau            |  Serveurs             |  Stations                |

## Les services

|  |   |  |
|--|---|--|
|  Sécurité des systèmes et réseaux |  Contrôle d'accès          |  Consommables |
|  Garantie, maintenance et délais  |  Nos offres de financement |  |

## Les guides



[Les guides d'installation](#)



[Les guides d'utilisation](#)

## Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

## Les solutions avec nos partenaires

[CUSS - Bornes libre-service, middleware \(IER CUSS\) et système de supervision \(IMS\)](#)

## Le groupe Edge Airport



[Présentation vidéo du groupe Edge Airport](#)

[Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF](#)

# Partenariats et affiliations



## Créer votre documentation personnalisée

[Créer votre guide](#)

## Utiliser le wiki

[Mode d'emploi du wiki](#)

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=start&rev=1545406301>



Last update: **21/12/2018 16:31**

# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)