

# Support

Edge Airport France



---

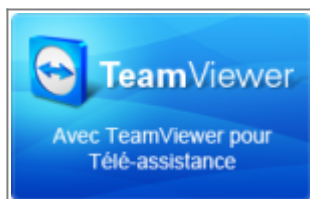
# Table des matières

- Support** .....
- Procédures / FAQ** .....
- Les solutions** .....
- Les matériels** .....
- Les services** .....
- Les guides** .....
- Les formations** .....
- Les solutions avec nos partenaires** .....
- Le groupe Edge Airport** .....
- Partenariats et affiliations** .....
- Créer votre documentation personnalisée** .....
- Utiliser le wiki** .....
- Edge Airport France** .....



# Support

## Support en ligne









Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :

- le trigramme de votre aéroport;
- le nom de la personne ;
- l'ID Teamviewer ;
- Le mot de passe TeamViewer.

## Disponibilités de support
















- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors [jours fériés France](#) .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

# Procédures / FAQ




Généralités	
	<a href="#">Windows 10 : Problème d'exécution des programmes à partir du serveur</a>
Logiciels	
	<a href="#">Règles de codification des données</a> <a href="#">Procédure de fin d'année et d'ouverture d'un nouvel exercice comptable</a> <a href="#">Faire une facture proforma</a> <a href="#">Erreur SQL</a> <a href="#">Mise à jour des compteurs</a> <a href="#">Export comptable des ventes</a> <a href="#">Logiciels compatibles</a>
	<a href="#">Problèmes d'authentification</a> <a href="#">Configuration des douchettes Honeywell</a>
	<a href="#">Ecran qui redémarre tout le temps</a> <a href="#">Erreur "E/S 32"</a> <a href="#">Erreur Socket Window</a> <a href="#">Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler ou le FiDS Menu</a> <a href="#">Le FiDS Handler ne permet plus de sélectionner des vols retardés ou des estimations de vol</a> <a href="#">Un aéronef rajouté manuellement dans la Prévision des vols ne se télé-affiche pas</a> <a href="#">Le statut de vol "Estimé à :HR" affiche l'heure prévue et non pas l'heure recalée</a>
	<a href="#">Message "La connexion s'est terminée proprement"</a>
	<a href="#">Un message d'erreur empêche l'enregistrement passager d'un vol</a>

<b>Matériels</b>	
	Procédure de test et remise en service du Cluster
	Installer une imprimante Custom TK302






## Les solutions

 AMInvoicing	 AODB	 BRS
 Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS	 Edge Compta	 FIDS
 FIMS - Guide horaire	 HMS - Dossier de vol	 IATAText
 L-DCS	 PAXTracer	 RMS
 Solutions mobiles	 SuperVision	 Weight and Balance

## Les matériels

 Appareils mobiles	 Bornes libre service	 Claviers / souris
 Ecrans	 Imprimantes	 Lecteurs de code-barres
 Réseau	 Serveurs	 Stations

## Les services

 Sécurité des systèmes et réseaux	 Contrôle d'accès	 Consommables
 Garantie, maintenance et délais	 Nos offres de financement	

## Les guides



[Les guides d'installation](#)



[Les guides d'utilisation](#)

## Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

## Les solutions avec nos partenaires

[CUSS - Bornes libre-service, middleware \(IER CUSS\) et système de supervision \(IMS\)](#)

## Le groupe Edge Airport



[Présentation vidéo du groupe Edge Airport](#)

[Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF](#)

# Partenariats et affiliations



## Créer votre documentation personnalisée

[Créer votre guide](#)

## Utiliser le wiki

[Mode d'emploi du wiki](#)

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=start&rev=1545406301>



Last update: **21/12/2018 16:31**



# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)