

# Support

Edge Airport France



---

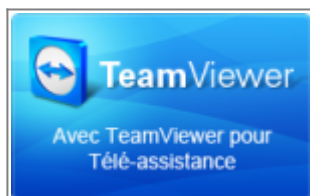
# Table des matières

<b>Support</b>	.....
<b>Les services</b>	.....
<b>Les guides</b>	.....
<b>Les formations</b>	.....
<b>Les solutions avec nos partenaires</b>	.....
<b>Le groupe Edge Airport</b>	.....
<b>Partenariats et affiliations</b>	.....
<b>Créer votre documentation personnalisée</b>	.....
<b>Utiliser le wiki</b>	.....
<b>Les solutions</b>	.....
<b>Les matériels</b>	.....
<b>Les services</b>	.....
<b>Les guides</b>	.....
<b>Les formations</b>	.....
<b>Les solutions avec nos partenaires</b>	.....
<b>Le groupe Edge Airport</b>	.....
<b>Partenariats et affiliations</b>	.....
<b>Créer votre documentation personnalisée</b>	.....
<b>Utiliser le wiki</b>	.....
<b>Edge Airport France</b>	.....



# Support

## Support en ligne







Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :

- le trigramme de votre aéroport;
- le nom de la personne ;
- l'ID Teamviewer ;
- Le mot de passe TeamViewer.

## Disponibilités de support

- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors [jours fériés France](#) .

## Les services

 Sécurité des systèmes et réseaux	 Contrôle d'accès	 Consommables
 Garantie, maintenance et délais	 Nos offres de financement	

## Les guides

 Les guides d'installation	 Les guides d'utilisation
---	--

## Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

# Les solutions avec nos partenaires

[CUSS - Bornes libre-service, middleware \(IER CUSS\) et système de supervision \(IMS\)](#)

## Le groupe Edge Airport



[Présentation vidéo du groupe Edge Airport](#)

[Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF](#)

## Partenariats et affiliations


















## Créer votre documentation personnalisée

[Créer votre guide](#)










## Utiliser le wiki

[Mode d'emploi du wiki](#)






# Les solutions

 AMInvoicing	 AODB	 BRS
 Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS	 Edge Compta	 FiDS
 FiMS - Guide horaire	 HMS - Dossier de vol	 IATAText
 L-DCS	 PAXTracer	 RMS
 Solutions mobiles	 SuperVision	 Weight and Balance

# Les matériels

 Appareils mobiles	 Bornes libre service	 Claviers / souris
 Ecrans	 Imprimantes	 Lecteurs de code-barres
 Réseau	 Serveurs	 Stations

# Les services

 Sécurité des systèmes et réseaux	 Contrôle d'accès	 Consommables
 Garantie, maintenance et délais	 Nos offres de financement	

# Les guides

 Les guides d'installation	 Les guides d'utilisation
---	--

# Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

## Les solutions avec nos partenaires

**CUSS - Bornes libre-service, middleware (IER CUSS) et système de supervision (IMS)**

## Le groupe Edge Airport



[Présentation vidéo du groupe Edge Airport](#)

[Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF](#)

## Partenariats et affiliations



---

# Créer votre documentation personnalisée

[Créer votre guide](#)

## Utiliser le wiki

[Mode d'emploi du wiki](#)

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=start&rev=1548087644> 

Last update: **21/01/2019 17:20**

# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

**Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €**

**RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039**

**Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)**