

Télé-assistance et prise en main distante

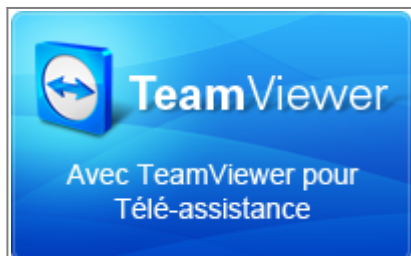
Edge Airport France

Table des matières

Télé-assistance et prise en main distante	
Edge Airport France	

Télé-assistance et prise en main distante

Afin de vous accompagner lors du support téléphonique, merci de vous assurer que Teamviewer est bien démarré sur votre PC avant de nous joindre. En cas de doute, vous pouvez **télécharger la version exécutable en cliquant sur l'image ci-dessous.**



Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :

- le trigramme de votre aéroport;
- le nom de la personne ;
- l'ID Teamviewer ;
- Le mot de passe TeamViewer.

From:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://oldwiki.embross-airport-services.com/doku.php?id=support&rev=1518001636> 

Last update: **07/02/2018 12:07**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com