



HMS

Handling Management Services

Système de gestion des dossiers de vol



➔ Définition d'un Dossier de vol (HMS)

Le Dossier de vol récapitule et regroupe toutes les prestations liées à un vol : les caractéristiques de l'aéronef, les mouvements, le client, l'**historique** des demandes du client...



➔ Flexibilité

Un Dossier de vol peut se constituer sur plusieurs jours, au fur et à mesure des instructions du client. La solution HMS permet à tout moment de **modifier, compléter, voire annuler un Dossier de vol.**



➔ Créer les mouvements associés

La saisie d'un Dossier de vol comprend aussi la saisie des mouvements associés. Grâce à une interface intuitive, cette saisie se fait très facilement. A tout moment, vous pouvez modifier, compléter ou annuler le mouvement.



➔ Attacher les services à un mouvement

Les prestations proposées par votre aéroport sont renseignées en amont.

Lors de la constitution du Dossier de vol, l'opérateur clique sur les services pré-paramétrés et génère les documents nécessaires pour les différentes prestations..



➔ Traçabilité

Comme un dossier de vol peut être constitué en plusieurs fois et par plusieurs opérateurs, vous pouvez saisir des notes. Pour chaque service attribué au vol, la date et le nom de l'opérateur sont ajoutés automatiquement. A tout moment, vous connaissez l'état d'avancement du Dossier de vol.



➔ Facturation

La validation d'un Dossier de vol permet de passer d'un mode projet à un mode réel. A la validation du Dossier de vol, la facture est générée automatiquement, conformément aux demandes du client.

+ Le Dossier de vol permet aussi de créer des devis et de les envoyer au client.

